



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי
הנהלת מינהל שירותים חברתיים ואישיים

ג' כסלו תשפ"ב
07/11/2021
2021-0007-155

לכבוד
וועדת המכרזים

הנדון: מודל עבודה להתמודדות עם מצוקת הקורונה בקרב עוסים ברשויות המקומיות

עמותת נט"ל¹ בשיתוף קרן שוסטרמן הפעילו בשנה האחרונה מיזם פילנטרופי ייחודי. מיזם זה בה לתת מענה לשחיקה, מצוקה ומורכבות שנוצרה עקב הקורונה. הגורמים פנו לכל הרשויות המקומיות 189 מהן בקשו להשתתף. המיזם התחיל עם 49 הרשויות הראשונות. התוצאות מצוינות. לנט"ל ניסיון מוכח בעבודה אפקטיבית ומקצועית במיזמים מול גורמי ממשל וביטחון. שנים של הכשרה ותיחזוק מערך קציני הנפגעים של הצבא, עשור של תוכנית הכשרות לצוותים רפואיים בבתי החולים לבניית חוסן ומניעת שחיקה ותשישות חמלה, ושנים של עבודה מול משטרת ישראל והכשרה ואימון חוסן ללמעלה מ 18,000 שוטרים בפריסה ארצית.

המיזם: עובדים סוציאליים במחלקות לשירותים חברתיים ברשויות נמצאים בחזית העשייה בתחום בריאות הציבור ורווחתו כשהם מצויים בקשר אינטנסיבי ישיר עם מגוון רחב של אוכלוסיות. נוסף לתפקידם החיוני בשגרה, הרי שהם בעלי תפקיד מרכזי בהערכות החירום של הרשות.

על פי ממצאי השאלונים אשר הועברו למחלקות המשתתפות במיזם ב-2021:

- 22.5% מן העובדים (358) דיווחו על סיכון מוגבר לדיכאון מאזורי.

¹ עמותת נט"ל: נפגעי טראומה על רקע לאומי, עמותה (מלכ"ר) שהוקמה בשנת 1998 ומטרתה התערבות מניעתית, טיפול והעלאת המודעות בכל הקשור לטראומה. מרכז נט"ל מהווה בית טיפולי רב מקצועי לנפגעי טראומה ואסונות בעלי אופי קהילתי ולקרוביהם. בנט"ל מרכז הכשרה, הוראה והדרכה בתחום הטראומה לאנשי מקצוע ובאמצעות מחלקת החוסן הקהילתית פועלת העמותה למניעה, התערבות והדרכה בשגרה ובחירום. במהלך 24 שנות פעילותה הקדישה העמותה מאמצים לחיזוק חוסנה של החברה בישראל.





מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי
הנהלת מינהל שירותים חברתיים ואישיים

- 21.1% מן העובדים (335) דיווחו על סיכון מוגבר לחרדה מוכללת.
- 44 עובדים (2.8) דיווחו כי תסמיני הדחק הפריעו לתפקודם בעבודה ובחיי המשפחה.
- התכנית המוצעת מכוונת לסייע בבניית חוסן העובדים הסוציאליים במחלקות לשירותים חברתיים, לטפל בשחיקה ובהשלכות הנפשיות של עומסים רבים ומצבי חירום איתם מתמודדים העובדים. הצורך הוא אקוטי יותר מתמיד בעת הזו בשל משבר הקורונה ומבצע "שומר חומות". התכנית נבנתה מתוך תפיסה של טיפול ומניעה-באמצעות הקניית כלים ומותאמת למצוקות הנובעות מאסונות אזרחיים:
- כלי חוסן לעתיד
- בנייה והקניית שפה של חוסן ושמירה על העובדים
- סיוע בהבניית שגרות ניהול ותרבות ארגונית הרואה את העובדים ואת הצרכים הרגשיים שלהם בהתמודדויות בעבודה בשגרה ובחירום.
- הכלים שירכשו בתוכנית זו יסייעו בהפחתת שחיקה ושיפור המצב התעסוקתי, הבריאותי והנפשי של העובדים ומתוך כך צמצום תחלופת עובדים, צמצום ימי מחלה וחופשה וחיוק חוסנה של מערכת הרווחה בישראל.
- כיום נט"ל היא הגוף היחיד המפעיל בישראל תוכנית אסטרטגית יחודית במודל זה לעו"סים במחלקות לשירותים חברתיים בכל רחבי הארץ בפרויקט שכבר מופעל על ידי נט"ל מכספי תרומות בפיילוט ב-49 רשויות.
- ראו מצ"ב המסמך המצורף עם כל פרטי המיזם.

מאחר וכך אנחנו רואים חשיבות גדולה כמשרד להיכנס כשותפים במהלך.
הרשויות המקומיות הן זרוע ארוכה שלנו ואנו מעוניינים לחזק את פעילותן.
מבקשת לאשר פעילות זו כמיזם משותף.

בברכה
איריס פלורנטין

איריס פלורנטין

סמנכ"לית בכירה- ראש מנהל
שירותים חברתיים ואישיים

